

Gespräche erfolgreich führen

„Du gewinnst, ich gewinne“

Kurzbeschreibung

„Die Sprache ist die Quelle aller Missverständnisse“ (Saint-Exupéry).

Was nimmst Du in einer Gesprächs- oder Konfliktsituation wirklich wahr?
„Gerade in schwierigen Situationen klaffen die inhaltliche Ebene und die Beziehungsebene auseinander; wir verstehen die Erwartungen und Bedürfnisse des Anderen nicht, der Andere versteht uns nicht.“

Warum werden unsere guten Argumente vom Gesprächspartner so oft ignoriert?

Warum gibt es Endlosgespräche ohne Ergebnis?

Wie führe ich ein erfolgreiches Partner-, Familien- oder Gruppengespräch?

Wie lassen sich unterschiedliche Meinungen zu einer konstruktiven und zufrieden stellenden Lösung für beide Seiten führen?

Das Erkennen der wirklichen Situation, das Beherrschen der Gesprächstechniken, ein sicheres und vertrauenerweckendes Auftreten, eine klare Sprache sowie der erfolgreiche Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen führt zum erwünschten Ergebnis.

Auf welche Impulse reagierst DU?

- Wirkung, Mimik, Gestik, Rhetorik und Inhalt

Deshalb werden wir im Seminar:

- Gesprächsteilnehmer durch Gesprächsführung zu gewünschten Verhaltensweisen anregen
- Den eigenen Stil erkennen und optimieren
- Ganzheitliche Wahrnehmung und Kommunikation üben
- Argumentationsaufbau und Sprache zielgerichtet anwenden
- Mit Fragen führen

Inhalt

- Zielorientierte Vorbereitung/Nachbereitung
- Konflikterkennung und -steuerung
- Gesprächsaufbau
- Voraussetzungen für erfolgreiche Kommunikation
- Fragetechnik
- Ganzheitliche Wahrnehmung praktisch angewandt
- Umgang mit Einwänden und nutzen der sich daraus ergebenden Chancen

Trainer

Hans Grünzig

Dauer

2 Tage, Kosten: € 210.-/Person

Termine

auf Anfrage